

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ПЕРШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»

УТВЕРЖДЕНА
Директор МКОУ «Першинская СОШ»



М.Н.Зайчикова
Приказ
от 17.09.2021

№131

Программа
профилактики внутригруппового конфликта
(для классных руководителей, воспитателей, педагогов-психологов,
педагогов дополнительного образования)

Составитель: Тюхтина Татьяна Михайловна,
куратор службы школьной медиации

2021 г

Пояснительная записка

Конфликты закономерно приходят в нашу жизнь, изменяя причины и формы в каждом новом общении и ситуации. Избежать их невозможно, они необходимы для развития, для роста, иначе наступает застой. Межличностные отношения в процессе конфликтов требуют регулировки, гармонизации, приведения к согласию.

В связи с этим проблема профилактики конфликта является *актуальной проблемой*, т.к. ее решение позволяет выявлять разногласия или противодействия, чтобы направить усилия всех конфликтующих сторон на поиск и решение спорного вопроса. Со всем этим связан целый ряд таких важных понятий, как дискриминация, стереотипы, негативные установки и т.д. Нас интересует такое понятие, как *конфликт* в группе, которое не может быть понято без рассмотрения названных выше.

Процесс воспитания, как процесс социализации обучающихся, охватывает все аспекты приобщения человека к культуре общества: обучение, воспитание, взаимодействие со взрослыми и сверстниками, освоение ценностей, норм общества и различных социальных ролей, приобретение определенных прав и обязанностей. Все это, как правило, наиболее полно реализуется в больших и малых группах.

Поскольку в любой группе непосредственное общение и совместная деятельность объединяет разных людей, их интересы могут не совпадать, не соответствовать друг другу. В результате несоответствия и непонимания возникают различного рода конфликты.

Сказанное выше обуславливает необходимость определить понятие *«конфликт»*, выявить его роль в успешном взаимодействии людей, сущность и влияние на успех деятельности, что и является *целью* данной программы.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие *задачи*: выявить сущность понятия «конфликт»;

- рассмотреть условия и выделить причины возникновения конфликтов;
- показать различие таких понятий, как дискриминация, установки, стереотипы и др.;
- выявить позитивные возможности конфликтов в жизнедеятельности группы и пути профилактики их возникновения;
- создать условия для формирования и развития толерантности, как системообразующего качества личности.

Программа рассчитана на 3 (или более) часа, может быть реализована на трех занятиях по часу или в другом, удобном для ведущего и группы варианте.

В результате работы по данной программе предполагается, что обучающиеся будут:

- знать сущность понятий «конфликт», «толерантность», «установки», «стереотипы», «дискриминация»;
- уметь выбирать адекватные конфликтной ситуации стратегии поведения; понимать мотивы поведения «другого» и принимать его уникальность;
- владеть навыками бесконфликтного общения.

Информационный материал для подготовки ведущего к занятиям по программе

Совместная деятельность в группе требует от ее членов проявления терпения, толерантности и взаимного уважения, соблюдения определенных правил, моральных и правовых норм, т.е. определенного организационного поведения. При этом, к сожалению, не все согласны считаться с установленными правилами и установками.

У людей достаточно много различий, противоречий и несовпадений интересов, позиций. Такие явления, как соперничество, также может способствовать возникновению конфликта. В различных справочных источниках слово «конфликт» употребляется в различных контекстах, но общее значение его не имеет значимых различий.

Исходя из значения слова, *мы понимаем «конфликт» как «столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений» и «социальный конфликт»* (от лат. «conflictus» – столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; распря, разногласие, спор, грозящий осложнениями (22, 361); «socialis» – общественный, имеющий отношение к классам, к общественному строю). По мнению Уильяма Линкольна, президента американской ассоциации конфликтологов, конфликт - «опасение (понимание) хотя бы одной стороной, что ее интересы нарушает, ущемляет, игнорирует другая сторона конфликта».

Данное понимание конфликта в различных вариантах представлено в большинстве определений. Еще основатели психоанализа считали его «составной частью жизнедеятельности человека» (20, 234). В процессе анализа понятия «конфликт» выявляется многообразие предлагаемых определений, в данной программе оно будет употребляться как *серьезное разногласие или острый спор, вызывающие борьбу интересов людей, их взглядов, стремлений, имеющих социальную подоплеку.*

Несовпадение ценностей индивидов и общества наиболее ярко проявляется в острых противоречиях между ориентирами большинства людей с

нормальной нравственностью и асоциальным поведением, которое может проявляться в нарушении правил, этических норм, пьянстве, алкоголизме, кражах, порче имущества и др. К конфликтам ведет также *противопоставление интересов*, достаточно часто вызванное эгоистичностью людей.

Наконец, столкновения между людьми возможны и по причине *неправильно поданной и воспринятой информации*: «неполные сведения, искажения, наговоры, дезинформация, ложь», различные недоразумения, ошибки, недопонимание, случайности, стечение неудачных обстоятельств, а также несовершенство человеческой психики. Последнее проявляется в чрезвычайных эмоциях, которые искажают взаимоотношения и затрудняют взаимопонимание людей: ненависть, зависть, злорадство, расовая или национальная религиозная рознь и т.д. Достаточно часто мы осуждаем не только и не столько поступок другого, но его самого, дискриминируя его личность.

Каждый человек имеет свой жизненный опыт. Каждый из живущих воспринимает мир со своей точки зрения. Наша уникальность - наша сила: нет двух совершенно одинаковых людей, и каждый добавляет что-то к пестроте и разнообразию жизни. Однако наша уникальность может стать источником неприятностей и конфликтов. Поскольку мы воспринимаем мир неодинаково, возможны: неверное восприятие, недоразумения, различия в ценностях и потребностях. Эти различия влияют на то, как мы реагируем, чувствуем, думаем, действуем. Чтобы быть успешными, необходимо расширить свое видение и восприятие мира; надо приобрести навыки регулирования конфликта, а значит, научиться воспринимать любую ситуацию неоднозначно.

Учитывая вышеизложенное, данная программа построена на гуманистических принципах, предполагающих принятие и понимание другого, развитие такого важного качества, как толерантность.

Реализация данной программы предполагает несколько **этапов**.

Предварительная работа включает проведение теста-анкеты о правах человека. Данные анкетирования позволят каждому ведущему сориентироваться в информационном поле по проблеме конфликтов, в основе которой лежит дискриминация. Желательно, данные анкетирования дифференцировать по группам:

1 - Отсутствие или *низкий уровень толерантности*, агрессивность по отношению к другим людям, неуважение к чувствам других, неприятие их права на собственное мнение и поступки.

2 - *Средний уровень толерантности*, проявление невмешательства и позиция нейтралитета, при которой человек заботится прежде всего о собственном благополучии, уважительно относится к тому, от кого зависит, не принимая других, недостаточно уважая их права. Данная позиция может часто переходить в агрессию.

3. *Высокий уровень толерантности*, демократичная позиция, уважение прав других, реальная оценка своих достоинств, умение контролировать свои эмоции.

1 этап - разработка 3-х часового тренинга для участников различных возрастных групп с сюжетно-ролевыми играми, психологическими разминками, психотехническими упражнениями. Обсуждение проведенного тестирования по проблемам прав человека, дискриминации и убеждений.

2 этап - проведение семинара-тренинга с классными руководителями или другими ведущими групп.

3 этап - освоение ведущими предлагаемой формы групповой работы, информационного материала, осознание уровня своей толерантности по отношению к окружающим.

4 этап – проведение ведущими рекомендуемых занятий по программе с использованием элементов тренинга.

В процессе реализации программы предполагается работа участников со следующим **понятийным аппаратом**.

ПРЕДВЗЯТОЕ ОТНОШЕНИЕ - мнение, часто неблагоприятное, о предмете

или людях, сложившееся до того, как были рассмотрены все аспекты проблемы. Нередко предвзятое мнение возникает из-за того, что человек, обнаружив какие-то различия между собой и другими людьми, не дает себе труда постичь эти различия и их причины.

СТЕРЕОТИП - уверенность в том, что группа людей обладает какими-то схожими качествами, и члены группы не имеют индивидуальных различий. В своей крайней степени стереотип основан на убеждении, что все члены группы одинаковы и ничем не отличаются друг от друга. Стереотипы - убеждения. Поскольку убеждения могут иметь как положительный, так и отрицательный характер, очень важно научиться критически оценивать себя и свои убеждения. Важно понять, что надо быть терпимым к убеждениям других, т.е. быть толерантным.

ПРЕДРАССУДОК - это мнение, часто неблагоприятное, о человеке или группе людей, которое формируется до всестороннего знакомства с ним. Существует множество областей, в которых могут складываться наши мнения, и аналогично существует множество областей, в которых мы можем обладать предрассудками. Например, на наше мнение о каком-либо этническом меньшинстве могут повлиять средства массовой информации, отношение нашего окружения и наш собственный жизненный опыт (достаточно вспомнить распространенные анекдоты о чукчах, евреях, грузинах и т.д.).

ЯРЛЫК - представление о человеке, основанное на каких-то неспецифических отличиях, выражается чаще всего, в среде подростков в прозвищах.

ДИСКРИМИНАЦИЯ - неодинаковое обращение с людьми по признаку возраста, религии, происхождения, национальности, физических недостатков, пола, классовой принадлежности, расы и так далее. Это предвзятое отношение в действии. Дискриминация и предрассудки возникают в основном там, где люди считают, что другие - не такие как они сами, и даже обычные для человека вещи делают по-другому. Дискриминация - это акт

несправедливого обращения с кем-либо на основе предрассудка. ПРЕДРАССУДОК - это отношение, а дискриминация - это акт, действие, продиктованное предрассудком.

ПРИНЦИПЫ ОБЩЕНИЯ с участниками в ходе занятий:

- безоценочность высказываний;
- «неправильные» с точки зрения ведущего ответы не должны им игнорироваться, желательно сделать их предметом обсуждения и исследования;
- исключение ситуаций, в которых ученик чувствовал бы себя оправдывающимся;
- создание обстановки, которая сделает невозможным навешивание ярлыков.

Занятия, рекомендуемые для проведения с учащимися, проигрываются самими классными руководителями на семинаре с подробным обсуждением и рефлексией.

ЗАНЯТИЕ 1

1. Вступительная беседа о ценности человеческого общения.

Вопросы для обсуждения:

1. Что мы подразумеваем под понятием "общение"?
2. Всегда ли общение приносит радость? Как мы называем общение, которое приносит одному из участников (или обоим) неприятности?
3. Что является причиной нарушения общения?

2. Упражнение разминочное

Предложить двум участникам доказать точку зрения, соответственно которой их предмет является более важным.

Цель упражнения: помочь понять, что хотя и могут существовать различные точки зрения, ни одна не является единственно правильной. Кто прав? - Оба.- Почему? - У каждого своя система ценностей. Различные точки зрения имеют право на существование, если не противоречат законам природы и человеческого общества.

3. Упражнение с листком бумаги

Необходимые пояснения: не оценивается выполненная работа никем, ориентация на других только помешает выполнению упражнения; выполняется только инструкция ведущего без дополнительных вопросов; кроме основного текста никаких пояснений ведущий не дает. ("Делайте так, как считаете нужным").

- а) взять листок бумаги; б) сложить его вдвое; в) оторвать верхний правый угол; г) снова сложить листок вдвое; д) оторвать верхний правый угол; е) еще раз сложить листок вдвое.

Развернуть листки бумаги, обратить внимание на то, как они выглядят.

Вопросы для обсуждения:

- Можно ли сказать, что у кого-то бумага надорвана неправильно? Почему?
- Почему листы надорваны так по-разному?

- Если кто-либо надорвал бумагу не так, как вы, значит ли это, что они плохие люди?

- Бывает ли так, что мы считаем человека хорошим или плохим в зависимости от того, делает ли он что-то точно так же, как мы?

- В каком смысле, по-вашему мнению, люди из других стран (религий, этнических групп) видят мир по-другому? Чем их точка зрения отличается от вашей? Чья точка зрения правильна?

- Каким был бы мир, если бы все видели все совершенно одинаково? Почему мир интереснее, когда существует много разных точек зрения?

4. Материал для обсуждения.

Стереотип предполагает, что все члены определенной группы обладают одинаковыми качествами. Человек, который мыслит стереотипами, предполагает, что никто в этой группе не отличается от других. Мы все сталкиваемся со стереотипами ежедневно.

Каково стереотипное представление о:

- хорошем ученике, глупом ученике, хорошем учителе, родителе, рок-звезде, стариках, «классной девчонке» (мальчишке).

5. Рефлексия занятия:

1. У всех ли были одинаковые стереотипы? Почему нет или да?

2. Как влияет мышление стереотипами на человека? На общество?

На того, кто верит в данный стереотип?

ЗАНЯТИЕ 2

1. Материал для обсуждения.

Мы часто навешиваем на людей ярлыки. Как вы считаете, правильно ли это? Навешивание ярлыков может быть полезным, потому что помогает нам организовывать наш мир. Например, человек болеет, для любого врача он становится "больным". Мы используем ярлык, чтобы быстро описать поведение и ощущения этих людей. Однако навешивание ярлыков, как средство организации мира, не вполне безопасно. Когда мы навешиваем на людей ярлыки, мы нередко карикатурно преувеличиваем их ощущения и особенности поведения. Обращаясь со своими близкими как с больными, мы вырабатываем новую манеру отношений с ними, а у них вырабатывается новая манера отношений с нами. Наши отношения изменяются, и "больным" бывает потом трудно избавиться от этого ярлыка. Так же трудно бывает избавиться от ярлыка "прогульщика" или "троечника". Мышление стереотипами - это навешивание ярлыков на группы людей или отдельного человека. Мысля стереотипами, мы влияем и на собственное поведение, и на поведение других людей. Например, мы можем считать всех высоких людей хорошими спортсменами.

2. Упражнение "Ярлыки".

Каждому учащемуся прикрепляется на голове ободок с надписью.

- Улыбайся мне. - Хмурься мне. - Строй гримасу и говори мне, что я ничего не знаю. - Слушай все, что я говорю. - Делай все, что я говорю. - Все время меняй тему разговора. - Не слушай ничего, что я говорю. - Разговаривай со мной так, как будто мне 5 лет.

Предложите участникам обсудить какую-либо близкую всем проблему. В процессе обсуждения необходимо придерживаться по отношению к каждому участнику указания на его ободке. Каждый ученик должен обращаться с другими членами своей группы в соответствии с надписями на их ободках.

Вопросы для обсуждения:

1. Понравилось ли вам, когда с вами обращаются определенным образом?
2. Попросите участников предположить, что за надпись была у них?
3. Как они об этом догадались?
4. Как мог бы состояться разговор без ярлыков? Были бы изменения, если да, то почему?
5. Навешивают ли люди ярлыки в реальной жизни? Бывает ли это тогда, когда люди друг друга плохо знают?
6. Что плохого в навешивании ярлыков?
7. Кто мог бы поделиться опытом переживаемых чувств, когда сам носил какой-либо ярлык?
8. Предположим, что кто-то думает, что вы необязательный человек. Как можно изменить мнение людей о вас?
9. Откуда мы чаще всего берем наши представления и мнения о других?
10. Легко ли избавиться от ярлыка, если он уже «прилип» к вам? Как это можно сделать?

3. Упражнение «Барготы и рутеры».

Цель упражнения: помочь участникам понять опасность поспешного формирования представлений без полного понимания всех аспектов проблемы.

Написать названия двух стран и их жителей (Баргония и Рутерия, барготы и рутеры). Прочитать описание жителей и объяснить, что эти описания сделаны жителем Баргонии. После чтения попросите участников нарисовать портреты жителей той и другой страны.

БАРГОТЫ и РУТЕРЫ (написано барготом).

Барготы живут в стране, которая называется Баргония. Эта страна находится на другом конце Земли и расположена между островами Пайтер и Требония. Жители Баргонии - замечательные люди. Дети там редко дерутся, а взрослые спокойно работают. Питаются в Баргонии в основном рисом, но тарелки барготов никогда не бывают пустыми. Погода в Баргонии не меняется круглый год - там тепло и солнечно и дует легкий ветер.

Рутеры живут в другой стране, которая называется Рутерия. Эта страна находится на другом конце Земли и расположена между островами Бильбо и Треблин. Жители Рутерии - очень плохие люди. Дети всегда орут друг на друга, а взрослые дерутся. На работе взрослые ничего не делают, они там спят и кричат вместо того, чтобы работать. Погода в Рутерии всегда холодная, ветреная и дождливая.

Вопросы для обсуждения:

1. Как вы думаете, что за люди рутеры? Считаете ли вы, что таковы все рутеры?
2. Как вы думаете, что за люди барготы? Считаете ли вы, что все барготы таковы?
3. Почему вы нарисовали барготов и рутеров именно такими'!
4. Почему вы решили, что рутеры менее симпатичны?
5. Почему вы решили, что барготы замечательные?
6. Как вы думаете, если бы каждая из групп составляла свое собственное описание, были бы эти описания одинаковыми?

4. Рефлексия занятия.

На самом деле нет, конечно, никаких стран Рутрии и Баргонии. Но это упражнение помогает понять, как незаметно влияние предрассудков на нашу жизнь и как явно выступает оно в последствиях наших поступков. Желательно, чтобы учащиеся обсудили, как их взгляды проявились через рисунки, продемонстрировав основанное на предрассудке отношение к определенной группе людей (по каким-либо признакам).

ЗАНЯТИЕ 3

1. Информационный материал.

Человек редко поступает просто так. Обычно, каждый его поступок обусловлен убеждениями, принципами. К сожалению, часто убеждения и принципы усваиваются людьми на бессознательном уровне, диктуя определенный стиль отношения и поведения. Стереотипы и предрассудки проявляются в разных областях жизни.

2. Упражнение

Предложите учащимся определение различных стереотипов. После описания каждого предрассудка приведите пример ситуации, в которой подобный предрассудок может проявиться. Предложите учащимся подумать над смыслом самого слова «предрассудок».

ВОЗРАСТНОЙ предрассудок: когда кто-то относится к другим с предрассудками в зависимости от того, сколько им лет.

РЕЛИГИОЗНЫЙ предрассудок: когда кто-то относится к другим с предрассудками в зависимости от их религиозных убеждений.

ЭТНИЧЕСКИЙ предрассудок: когда кто-то относится к другим с предрассудками в зависимости от их принадлежности к той или иной этнической группе, к людям относятся с предрассудками из-за их культуры, языка, обычаев, одежды, еды или социальной организации. Как пример могут служить анекдоты о людях разной национальности. Чем вызван смех? Встречал ли хоть один из учеников сам представителя той или иной национальности, может ли с уверенностью подтвердив те то, что намеком и прямо звучит в анекдотах?

НАЦИОНАЛЬНЫЙ предрассудок: когда кто-то относится к другим с предрассудками в зависимости от того, из какой страны происходит их богаты, предрассудков.

ПРЕДРАССУДОК, связанный с внешностью: когда кто-то относится к другим с предрассудками в зависимости от того, как они выглядят? Например, немодно одетый одноклассник.

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИЛИ КЛАССОВЫЙ предрассудок: когда кто-то относится к другим с предрассудками в зависимости от того, бедны они или нет.

РАССОВЫЙ предрассудок: когда кто-то относится к другим с предрассудками, в зависимости от цвета кожи или других характеристик их группы.

Выводы: все выше сказанное относится к понятию «дискриминация».

Дискриминация имеет место, когда человек не задумывается над причинно-следственными связями поступков.

Предрассудки и стереотипы ведут к дискриминации как стилю поведения. Дискриминация имеет место, когда кто-то действует на основе предвзятого представления и вследствие этого несправедливо обращается с другими людьми. Дискриминация неравного обращения с кем-либо по причине его возраста, веса, физических недостатков, пола, классовой или расовой принадлежности и т. д. Дискриминация предполагает исключение некоторых людей из общественной жизни или из общества, эти люди могут чувствовать себя отвергнутыми, разгневанными, озлобленными. Иногда эти люди при неблагоприятных обстоятельствах могут мстить за свои обиды, совершая асоциальные поступки. Дискриминация – это акт неравного обращения с другими людьми.

3. Упражнение

- разделите участников на две группы. Эти группы отходят в противоположные концы помещения;
- каждый участник должен держать в руках два листка бумаги. Дайте каждой группе какое-либо название – синие - желтые, например;
- участники пожимают руки каждому члену своей группы и собираются в центре класса;
- дайте всем следующие указания: бумага в руках будет не бумагой, а «золотом». Вы хотите собрать как можно больше «золота». Вы будете ходить по комнате и у каждого, на кого посмотрите, вы должны попросить кусок

«золота» - кусок бумаги. Если кто-нибудь из вашей группы попросит у вас «золото», вы должны ему улыбнуться и протянуть кусок «золота», если у вас оно еще есть. Если «золото» попросит кто-то из другой группы, вы должны нахмуриться и ответить: «Нет, мальчишка или девчонка, я не дам тебе «золота». Подчеркните, что участники, которые раздали свое золото, продолжают ходить по помещению и принимать участие в упражнении (если они посмотрят на кого-нибудь из своей группы, у них опять появится «золото»);

- упражнение выполняется примерно в течение пяти минут, потом все садятся в один большой круг.

Вопросы для обсуждения

1. Что вы ощущали, когда просили у кого-нибудь из своей группы кусок «золота»?
2. Что вы ощущали, когда просили у кого-нибудь из «чужой» группы кусок «золота»?
3. Не показалось ли вам, что вы избегаете участников «чужой» группы? Почему?
4. Как, по мнению участников, данное упражнение связано с проявлением дискриминации?

4. Рефлексия занятия

1. Что такое «дискриминация»? Какое влияние она оказывает на возникновение конфликтов в группе?
2. Как можно распознать дискриминацию в повседневной жизни?
3. Какие негативные эмоции связаны с дискриминацией?

Список литературы

1. Зигер В., Ланг Л. Руководить без конфликтов.- М, 1990.- 352 с.
2. Кривцова С. В., Мухаматулина Е. А. Навыки конструктивного взаимодействия. – М.: «ПЦ «Инсайт», 1992. 57 с.
3. Основы конструктивного общения. В 3-х т. / Состав.: Т. Г. Григорьева, Т.П. Усольцева. – М.: Изд-во Совершенство, 1997.
4. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вызов. – 2-е изд. Перераб. И допол. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 591 с.
5. Бородкин Ф. М., Коряк Н. М. Внимание: Конфликт! – Новосибирск, 1989.
6. Вайсман Р. С. Связь межличностных отношений с групповой эффективностью деятельности // Вопросы психологии. 1974. - № 4.
7. Данакин Н. С., Дятченко Л. Я., Спералский В. И Конфликты и технология их предупреждения. – Белгород, 1996.
8. Жовтун Д. Т. Конфликтология. Межэтнические конфликты в структуре современного российского социума // Соц.- гум. знания, 2000. - № 7.- С. 17.
9. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта: учебное пособие для вузов. – М., 1996.
10. Зигер В., Ланг Л. Руководить без конфликтов.- М, 1990.- 352 с.
11. Ельцов А. Компенсационные механизмы в конфликтах (снятие агрессивности). // Управление персоналом. - 1999. - №7. - 34 с.
12. Кабушкин Н.И. Основы менеджмента: Учеб. пособие. - 3-е изд. - Минск: «Новое знание», 2000. - 336 с.
13. Карташова Л.В., Никонова Т.В., Соломатина Т.О. Поведение в организации: Уч-к. - М.: ИНФРА-М, 1999. - 220 с.
14. Клейберг Н. А. Конфликты и отклонения в социальных системах. – Кемерово, 1995.
15. Козырев А.В. Введение в конфликтологию. М: Владос 2000.- 465 с.
16. Конфликтология. / Под ред. А.С. Кармина. Спб.: Издательство «Лань», 1999.- 448 с.
17. Кривцова С. В., Мухаматулина Е. А. Навыки конструктивного взаимодействия. – М.: «ПЦ «Инсайт», 1992. 57 с.
18. Основы конструктивного общения. В 3-х т. / Состав.: Т. Г. Григорьева, Т.П. Усольцева. – М.: Изд-во Совершенство, 1997.
19. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. Конфликт и общение. – Кишинэу, 1997. – 320 с.
20. Популярная энциклопедия. Психоанализ. /Составл. и научная ред. Д.филос. н., проф. П. С. Гуревича. – М.: Олимп; ООО «Фирма «Изд-во АСТ», 1998. – 592 с.
21. Розанов В. Беседина Н. Психологические особенности конфликтов. 20 конфликтных ситуаций и 40 способов их разрешения. // Управление персоналом. - 2000. - №3. - 42 с.
22. Словарь иностранных слов /под ред. И. В. Лехина и проф. Ф.

- И.Петрова. - Изд 4-е, перераб. и дополн.. – М.: Государств. изд-во иностранных и национальных словарей, 1954.
- 23.Станкин М. Конфликт и его разрешение. // Управление персоналом. - 1999. - №7.-11 с.
- 24.Старобинский Э. Конфликт// Управление персоналом.- 1999.- №7.-31 с.
- 25.Сулиманова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов./ Учебное пособие. - М: Институт практической психологии, 1996.- 342 с.
- 26.Цой Л. Поговорим о конфликтах. // Дорошева М.В. 20 конфликтных ситуаций и 40 способов их разрешения. // Управление персоналом. - 2000. - №3. - 58 с.
27. Яновский Ю. А. Внутрифирменные конфликты - фактор психологической опасности предприятия. // Управление персоналом. — 1999. - №7. — 7 с.

ТЕСТ «Я и права других людей»

Инструкция.

Постарайтесь предельно искренне ответить на вопросы и выберите один из вариантов ответа.

1. Если я участвую в споре, как правило, я стараюсь:
 - а - любой ценой одержать верх; б - понять другую точку зрения;
 - в - переубедить другого.
2. Если я увижу, что кто-то стремится учиться лучше других, то я испытываю:
 - а - чувство зависти; б - чувство раздражения; в - желание учиться не хуже.
3. Если я слышу о преуспевающем бизнесмене, я уверен, что он добился успеха:
 - а- преступным путем; б - за счет покровителей; в - за счет своих способностей.
4. Когда я узнаю, что люди не участвуют в общественных мероприятиях, то:
 - а - мне все равно; б - соглашаюсь с ними; в - не соглашаюсь с ними.
5. Когда говорят о том, что «стране не хватает жесткой руки», то я; а – соглашаюсь; б - мне все равно»; в - не соглашаюсь.
6. Когда говорят, что убийц и насильников нужно расстреливать на месте, то я:
 - а - соглашаюсь; б - не соглашаюсь; в - мне все равно.
7. Если бы мне пообещали, что моя жизнь в стране станет лучше, но для этого надо измениться самому, то я бы сказал:
 - а – необходимо, чтобы изменились окружающие; б – это не зависит от людей, подобных мне; в – да, необходимо начинать с самого себя.
8. Если бы мне предложили руководить людьми, то я бы:
 - а – отказался; б - посоветовался с умными людьми; в - согласился.

Ключ к тесту

	1	2	3	4	5	6	7	8
а	3	5	3	5	3	3	3	3
б	10	3	5	3	5	5	5	10
в	5	10	10	10	10	10	10	5

Ваши результаты

68 - 80 баллов. Вы достаточно демократичны и обладаете высоким уровнем толерантности, т.е. уважаете права других людей, их интересы и реально оцениваете свои способности. Люди замечают Ваше умение контролировать эмоции, умирять собственные желания, управлять своим поведением. Даже, если это не проявляется открыто, знайте: к Вам относятся с уважением, в Вас видят личность, способную управлять собственными эмоциями. Если Вы сумеете сохранить и укрепить эти качества, у вас появятся неплохие шансы: получить очень хорошую работу и быстро продвигаться по службе,

пользоваться популярностью у окружающих, которые, возможно, захотят видеть Вас своим лидером.

37-67 баллов. Ваши качества позволяют Вам выглядеть самым обычным человеком, которых большинство. Эти люди других не обидят и своего не упустят. Превыше всего для них - собственное благополучие и спокойствие. Они стараются слушать только тех, от кого зависят. Так жить можно, но такая жизнь - не очень интересна. Самое опасное – постепенно утратить и эти качества, превращаясь в убежденного эгоиста. Тогда Вам будет трудно добиться успеха.

24-36 баллов.

Вам нужно срочно пересматривать свое отношение к другим людям. Абсолютно не уважая их, Вы можете незаметно для себя превратиться в человека, которого люди будут сторониться. Из таких людей, как Вы может и получиться хороший профессионал, но их жизнь - каторга для них самих и окружающих. Успеха Вам в воспитании.

