

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ПЕРШИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»

УТВЕРЖДЕНА

Директор МКОУ «Першинская СОШ»



М.Н.Зайчикова

Приказ

от 17.09.2021 №131

Программа
«Группа равных»

Составитель: Тюхтина Татьяна Михайловна,
куратор службы школьной медиации

2021 г

Пояснительная записка

Программы «Группа равных» основана на привлечении волонтеров из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе. Формирование волонтерского движения через «группы равных» является неотъемлемой составляющей создания и деятельности служб школьной медиации. «Группы равных» – это группы учащихся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. Действия медиаторов-волонтеров в их работе по распространению знаний о медиации и об основах позитивного общения среди младших и средних школьников курируют руководители, которые прошли обучение методу школьной медиации. Школьники из «групп равных» участвуют так же в разрешении споров между учениками и взрослыми. В этом случае ко-медиатором взрослого медиатора выступает участник «Группы равных». Таким образом, соблюдается выполнение принципа равноправия участников и равной удалённости медиатора от участников спора.

Программа обучения медиаторов-волонтеров включает в себя обучение навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми, умению предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации всех участников образовательного процесса, что согласуется приоритетами, обозначенными в Федеральных государственных стандартах общего образования. Как психолого-педагогические условия реализации основных образовательных программ медиативные технологии могут быть использованы для повышения социальной адаптации и развития коммуникативной компетентности обучающихся, психологической поддержке деятельности детских объединений, ученического самоуправления.

Нормативно-правовая база

1.06. 2012 года Указ Президента РФ «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы»

15.10.2012 года Распоряжение Правительства РФ №1916-р «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»

04 .03. 2014 г. Минобрнауки РФ «План мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений второго этапа Национальной стратегии»

30.07.2014 года Распоряжение Правительства РФ №1430-р Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации

08.05.2015 г. Поручение Правительства РФ № ОГ-П4-3106 «Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации».

18 декабря 2015 г. Министерство образования и науки РФ № 07-4317 «Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

Цель программы: Обучение волонтеров-медиаторов-ровесников, которые будут принимать участие в урегулировании конфликтов в образовательной организации с помощью восстановительных технологий.

Задачи программы:

Обучающие:

Формирование умения разрешения конфликтных ситуаций с использованием медиативных технологий и восстановительного подхода.

Сформировать навыки проведения программ примирения: медиации и Кругов сообщества по разрешению школьных конфликтов.

Развивающие:

Развитие эмпатии, способности к адекватной оценке конфликтной ситуации и умению находить конструктивные пути выхода из нее.

Развитие навыков конструктивной коммуникации.

Воспитывающие:

Воспитание уважительного отношения к партнерам, к личности другого человека.

Воспитание позитивно-сберегающего отношения к своему ближайшему окружению и социально-ответственного поведения в нем.

Воспитание духовно-нравственных качеств личности обучающихся.

Возраст: с 13 лет

Численность группы: 8 человек, занятия проводятся по подгруппам.

Сроки реализации дополнительной образовательной программы – 1 год (после 36 занятий волонтеров - медиаторов можно включить в паспорт службы медиации в группу равных).

Учебно-тематический план: 144 часа.

Форма обучения: дистанционная, обучение проходит на платформе Zoom , Messenger.

Режим занятий: три раз в неделю по 2 часу.

Методы, используемые при реализации программы:

- Тренинг;
- Лекция;
- Анализ конкретных ситуаций;
- Ролевая игра;
- Игровые упражнения.

Учебно-тематический план

№	Название тем	Количество часов	Теория	Практика
1	Основы восстановительного подхода к решению конфликтов в образовательной организации	10	4	6
2.	Конфликт.	40	14	26
2.1	Типы конфликтных личностей	3	2	1
2.2	Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией	3	2	1
2.3	Сглаживание конфликтов	3	1	2
2.4	Тренинг	4	-	4
2.5	Как выбрать линию поведения в конфликте	3	1	2
2.6	Как разрешить конфликт. Как помочь конфликтующим	3	1	2
2.7	Посредник в урегулировании конфликта	3	1	2
2.8	«Умение принимать решения»	3	1	2

2.9	«Конфликты и компромиссы»	3	1	2
2.10	Принципы разрешения конфликтов	3	1	2
2.11	Стресс в жизни человека. Тест «Умее ли вы справляться со стрессом!»	3	1	2
2.12	Причины образования неформальных групп. Ролевая игра «Мой щит»	3	1	2
2.13	Поведение людей. Толерантность. Психологическая игра «Вместе – лучше!»	3	1	2
3.	Эмоции и чувства	10	4	6
4.	Процедура медиации	48	18	30
	Коммуникативные навыки медиатора.	10	4	6
	Этапы медиации	10	4	6
	Предварительные встречи со сторонами конфликта	10	4	6
	Организация восстановительной медиации	18	6	12
5.	Круги сообщества	34	14	20
	Роль хранителя и волонтеров	17	7	10
	Организация круга сообщества	17	7	10
	Итоговое занятие	2	2	-
	ИТОГО	144	56	88

Содержание программы

1. Основы восстановительного подхода к решению конфликтов в образовательной организации- 10 часов.

Познакомить обучающихся с нормами международного права и законодательством Российской Федерации по основам посреднической деятельности и восстановительной медиации, философией и теорией по

вопросам восстановления справедливости в рамках восстановительных практик, создать условия для понимания особенностей протекания конфликта и изучения путей выхода из него.

2. Конфликт- 40 часов. Что такое конфликт? Основные стили разрешения конфликтов. Динамика конфликта. Конструктивное разрешение конфликтов. Принципы управления конфликтом.

3 .Эмоции и чувства -10 часов. Роль чувств в жизни человека. Формы переживания чувств. Аффекты. Настроение. Как управлять своим состоянием и как его изменить. Стресс. Трудные ситуации и развитие. Как развивать навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми.

4. Процедура медиации-48 часов

Формирование у слушателей коммуникативных компетенций и умений в организации процедуры медиации.

2.1 Коммуникативные навыки медиатора. Вербальное и невербальное общение. Техники активного слушания; перефразирование, паузы. Открытые, закрытые вопросы. Ролевая игра на отработку коммуникативных навыков.

2.2 Этапы медиации. Получение информации о конфликте, разговор с обидчиком и потерпевшим, мотивирование сторон на участие в программе примирения, определение места и времени встречи, приглашение сторон на встречу, организация предварительных встреч, примирительной встречи, оформление документации и результатов достигнутых договорённостей, анкетирование, анализ медиатором проделанной работы.

2.3 Предварительные встречи со сторонами конфликта. Цели и задачи предварительной встречи. Организация предварительной встречи: план предварительной встречи. Основные правила на встрече. Вопросы, которые задаёт посредник на предварительной встрече. Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация предварительных встреч с каждой из сторон).

2.4 Организация восстановительной медиации Фазы медиации. Вопросы, которые задаёт посредник на программе примирения. Обсуждение последствий конфликта с участниками программы примирения. Организация диалога между сторонами. Возможные результаты программы примирения.

5.Круги сообщества- 34 часа. Формирование навыков хранителя Круга и волонтера, необходимых для успешного проведения круга сообщества. Роль хранителя и волонтеров Основные правила встречи в Круге. Роль хранителя, волонтеров, церемонии. Использование символа слова. Организация круга сообщества Этапы работы по подготовке и проведению. Круга сообщества. Встреча всех участников в Круге. Основные темы для кругов. Презентация. Ролевая игра (групповой конфликт с участием несовершеннолетних.)

Материально-техническое обеспечение программы

- Мультимедийная техника для демонстрации презентаций и учебных фильмов при проведении занятий;
- Флипчарт;
- Маркеры.

методическое обеспечение программы

- Информационно-методическое обеспечение: подборка документов в электронном виде, раздаточный материал в виде памяток.

Ожидаемые результаты реализации программы.

Основным результатом освоения Программы является проведение обучающимися восстановительных программ в образовательной организации. У подростков в результате обучения появятся представления и практические умения взаимодействия с участниками образовательного процесса; преодоления конфликта;

коммуникативных возможностей волонтера - медиатора; проведение восстановительных программ. У подростков также появится возможность отработать полученные навыки в учебных условиях: в ролевых играх, упражнениях и на материале реальных ситуаций.

Система оценки достижений планируемых результатов.

Оценка достижения планируемых результатов осуществляется посредством участия слушателей в ролевых играх в качестве ведущих восстановительных программ.

Список литературы

1. Восстановительное правосудие в России. Под общей ред. Н. В. Путинцевой. - М., МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012 г.;
2. Восстановительная медиация в России правовое обеспечение и стратегия развития: сборник материалов. – М., МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2013 г.;
3. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации: сборник материалов. – М., МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014 г.;
4. Гребенкин Е.В. «Школьная конфликтология для педагогов и родителей», Феникс, 2013 г.
5. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание: пер. с англ./ под общ.ред. Л.М. Карнозовой – М., МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002 г.;
6. Зигерт В., Ланг Л. Руководитель без конфликтов. – М., 1990 г.
7. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (монография). – М., 2014 г.
8. Кристи Н. Конфликты как собственность // Правосудие по делам несовершеннолетних. Перспективы развития. Вып. 1. М., МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 1999 г.;
9. Колеченко А. «Ученическое посредничество в школьных конфликтах», 2015 г.
10. Круги примирения: от преступления к сообществу. К. Пранис, Б. Стюарт, М. Уедж, 2009 г.;
11. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство, М., 2014 г.;
12. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно - наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011 г.
13. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани, М., 2014г.;
14. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях. Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, декабрь 2015 г.;

15. Мельникова Э.Б., Карнозова Л.М. Ювенальная юстиция - охранительная и восстановительная. Учебное пособие. М.: Проспект, 2002 г.;
16. Норвежское руководство для медиатора, 2015 г.;
17. Опыт работы школьных служб примирения в России. Сборник материалов, МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014 г.;
18. Школьные службы примирения и профилактика межэтнических конфликтов. Сборник материалов под общей редакцией Н.Л.Хананашвили, М., 2012 г.;
19. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов под редакцией Н. Л. Хананашвили, М., 2012 г.;
20. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов, 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания. О.А. Уварова – Волгоград: Учитель, 2015 г